



Modalités d'accès

1. Accès

- Mon espace privé : particulier / exploitant / employeur
 - Contact & échanges
 - Prendre un rendez-vous
 - Demander un rendez-vous

Depuis la «Page d'accueil» de Mon espace privé

The screenshot displays the user interface for 'Mon espace privé' on the 'santé famille retraite services' website. The header includes the logo and the region 'Lorraine'. The user is logged in as 'ALINE' with options for 'Mon compte' and 'Se déconnecter'. A navigation bar shows 'Aller à l'espace public' and 'Mon espace privé'. The main navigation menu includes 'Mes services', 'Mes attestations', 'Mes paiements', 'Suivre mes demandes', and 'Contact & échanges' (highlighted with a red box). There is also an 'Espace réservé élus' link and a search bar. At the bottom, there are accessibility icons for a printer and font size adjustments (A+, A-, A). The breadcrumb trail at the bottom left reads 'Mon espace privé : particulier > Contact & échanges'.



Depuis "Contact & échanges" :

Contact & échanges

Mes documents



Voir tous mes documents

Envoyer un document



Nous envoyer un document

Mes messages



Accéder à la messagerie

Demander un rendez-vous



Demander un rendez-vous



Les étapes clés

Étape 1 : choix du type de rendez-vous

- Sélectionnez le type de rendez-vous désiré : **téléphonique** ou en **agence**.

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous...

 par téléphone au numéro de votre choix	 en agence dans le lieu de votre choix
---	--

 Abandonner

Suivant >



Étape spécifique au rendez-vous en agence : choix du lieu de rendez-vous

- Si vous opté pour un rendez-vous physique, sélectionnez l'agence dans laquelle vous souhaitez vous rendre.
- Par défaut les **3 agences les plus proches** de votre domicile sont proposées.

Demande de rendez-vous

Dans quelle agence souhaitez-vous nous rencontrer ?

Epinal (88)
Metz (57)
Vandoeuvre lès Nancy (54)

 [Abandonner](#)

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)



Étape 2 : Coordonnées téléphoniques

- Afin d'être **rappelé par un agent d'accueil** et de **fixer le jour et l'heure du rendez-vous**, sélectionnez un des numéros de téléphone proposés.
- Si vous souhaitez être **contacté sur un autre numéro** ou si aucun numéro n'est proposé, sélectionnez alors le bouton "Autre numéro...". Vous pouvez **saisir directement le numéro** sur lequel vous souhaitez être contacté.

Demande de rendez-vous

Afin de fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous, un agent d'accueil vous rappellera sous 2 jours ouvrés.

À quel numéro souhaitez-vous être appelé ?

06.21.

✓ Autre numéro...

Numéro de téléphone

064825...|

 Abandonner

< Précédent

Suivant >



Étape 3 : Sélection du motif de rendez-vous

Sélectionnez le **motif** pour lequel vous souhaitez prendre rendez-vous.

- 5 motifs sont proposés pour les particuliers et exploitants : **Santé, Famille ou Logement, Retraite, Cotisations, Autre.**

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier...

- Santé
- Famille ou Logement
- Retraite
- Cotisations
- Autre

  



Étape 4 : Saisie du commentaire

- Vous pouvez ensuite saisir un commentaire pour préciser ou justifier votre demande de rendez-vous.
- Si vous avez sélectionné le motif "Autre" la saisie du **commentaire est obligatoire**.

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez un rendez-vous à propos de...

250 caractères restants sur 250

 [Abandonner](#)

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)



Étape 5 : Récapitulatif

Avant d'envoyer la demande de rendez-vous à la MSA, vous pouvez consulter le récapitulatif de la demande.

Le récapitulatif reprend les informations suivantes :

- Lieu de rendez-vous (uniquement pour rendez-vous en agence)
- N° de téléphone
- Motif
- Commentaire

Demande de rendez-vous

Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la MSA

Lieu du rendez-vous

Epinal (88)

Pour fixer un rendez-vous, un agent vous rappellera

au 06 21 99
dans les 2 jours ouvrés à venir

Motif du rendez-vous

Santé

Bonjour, Je désire un rendez-vous pour connaître en détails mes droits santé.

Envoyer ma demande de rendez-vous

 Abandonner

< Précédent



Étape 6 : Page de confirmation / Accusé de réception / SMS

Une fois la demande validé le service affiche la **page de confirmation**.

Vous recevez également un mail de notification ainsi qu'un SMS de confirmation

Demande envoyée

Un agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés à ce numéro :

06 21

afin de fixer ce rendez-vous.

Un message de confirmation contenant ces informations vous a également été envoyé.



[Aller à l'accueil](#)