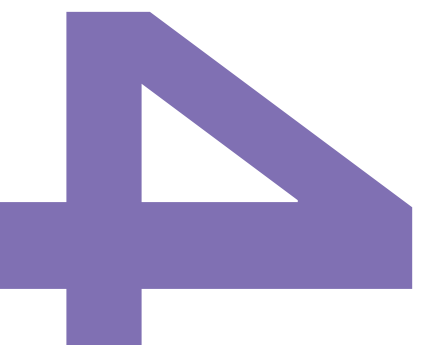


LES CHIFFRES CLÉS 2024



A large, stylized purple number '2' is positioned on the left side of the page, partially cut off by the edge.A large, stylized purple number '0' is positioned on the left side of the page, partially cut off by the edge.A large, stylized purple number '2' is positioned on the left side of the page, partially cut off by the edge.A large, stylized purple number '4' is positioned on the left side of the page, partially cut off by the edge.

Les chiffres clés 2024 - MSA Lorraine

Création et réalisation
Conception éditoriale et rédaction
Service communication MSA Lorraine

Crédits photographiques
Adobe Stock, MSA Lorraine

L'essentiel

La MSA (Mutualité Sociale Agricole) assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole : exploitants, salariés, employeurs de main-d'oeuvre et leurs familles. Présente sur les départements de la Moselle, de la Meurthe-et-Moselle et des Vosges, la MSA Lorraine accompagne au quotidien ses adhérents.

PERSONNES PROTÉGÉES

127 484

personnes protégées à la MSA Lorraine

dont



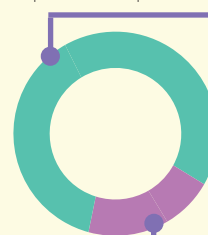
55 677 bénéficiaires santé

64 466 bénéficiaires retraite

7 341 familles bénéficiaires de prestations familiales

VOLUME D'ACTIVITÉ

700 millions d'euros de prestations sociales versées hors prestations pour le compte de tiers



261 millions d'euros de cotisations et contributions sociales perçues hors cotisations pour le compte de tiers

RESSORTISSANTS ACTIFS

10 531

non-salariés agricoles*



8 620 chefs d'exploitation

349 conjoints collaborateurs

1473 cotisants solidaires

15 238

salariés

*chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole, collaborateurs d'exploitation, aides familiaux et cotisants solidaires

RESSOURCES HUMAINES

273

collaborateurs

78%

au contact direct de nos adhérents et de leurs familles

Santé

364 MILLIONS D'EUROS
de prestations versées
en 2024

à cela s'ajoutent
6 MILLIONS d'euros de prestations
pour le compte de tiers

INDEMNITÉS JOURNALIÈRES*

Salariés

326 664 jours pris en charge
pour un montant de
13 037 039 €

Non-salariés

85 613 jours pris en charge
pour un montant de
3 298 273 €

* maladie, AT/MP, maternité, paternité

55 677 PERSONNES PROTÉGÉES
en maladie

dont

27 927 actifs

17 077 inactifs
(retraités, invalides)

2 622
conjoints et ayants droits

8 051
enfants

Famille

7 341
FAMILLES BÉNÉFICIAIRES
de prestations familiales
en 2024

40 MILLIONS D'EUROS
de prestations familiales
versées en 2024

Prestations familiales

1 393 non-salariés
2 373 salariés

Prestations logement

338 non-salariés
1 731 salariés

Prestations handicap

97 non-salariés
506 salariés

Revenu solidarité active

731 bénéficiaires

Prime d'activité

2 681 bénéficiaires



Retraite

64 466
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES
de prestations retraite
en 2024

296 MILLIONS D'EUROS
de prestations versées
en 2024

22 084
sollicitations traitées
avant dépôt d'une demande
de retraite

10 186
sollicitations traitées
dans le cadre d'une activité à
l'étranger

14 360
appels traités



Cotisations*

261 MILLIONS D'EUROS
de cotisations et contributions
versées en 2024

177 MILLIONS D'EUROS
de cotisations sociales

84 MILLIONS D'EUROS
de contributions sociales
(CSG, CRDS)

à cela s'ajoutent

73 MILLIONS d'euros
de cotisations pour le compte
de tiers

(AGIRC ARRCO, ASSEDIC, MUTUALIA,
AGRICA, VIVEA...)

Prise en charge de cotisations

PRISE EN CHARGE DE DROIT COMMUN 2023 :

Une enveloppe de 1 698 000 €
a permis 624 prises en charge
de cotisations

Echéanciers

371 échéanciers ont été accordés
pour un montant cumulé
de 2 871 803 €

3 766
ÉTABLISSEMENTS
EMPLOYEURS

10 531
NON-SALARIÉS

*Cotisations concernant les salariés et les non-salariés agricoles

Relation de service

Accueil téléphonique

107 960 APPELS REÇUS
sur le serveur vocal interactif

2 473 RENDEZ-VOUS
téléphoniques

89% DES APPELS
décrochés par
nos collaborateurs

Accueil physique

2 212 RENDEZ-VOUS RÉALISÉS
dont **419** rendez-vous
dans les lieux de permanences

257 RENDEZ-VOUS
prestations

627 ENTRETIENS
individuels retraite

Traitement des messages

24 275 MESSAGES REÇUS
depuis le service en ligne "Mes
messages"

20 876 RÉPONSES
adressées aux messages
en moins de 48h
soit **86%**

Action Sanitaire et Sociale

3,3 MILLIONS D'EUROS
de prestations d'action sociale
versées en 2024

dont

55 %
ALLOUÉS AUX FAMILLES

dont **35 %**
des financements
aux structures
de l'enfance, des loisirs
et de la parentalité

26 %
ALLOUÉS AUX PERSONNES ÂGÉES

15 %
POUR LE SOUTIEN
DES TERRITOIRES RURAUX

4 %
ALLOUÉS À LA SANTÉ

15 TRAVAILLEURS SOCIAUX
au service de nos adhérents
et des territoires ruraux

454
entretiens à la MSA

768
visites à domicile

1 829
entretiens téléphoniques

Contrôle médical et dentaire

432 ASSURÉS
reçus en convocation

223 DÉCISIONS
accidents du travail

77 DÉCISIONS
maladies professionnelles

8 106 AVIS
arrêts de travail dont
6 715 sur des arrêts de travail
maladie

615 AVIS
sur soins d'orthodontie



Prévention santé Organisation des soins

Prévention santé

267 699 EUROS
dédiés à la Prévention Santé



issus du fonds national de prévention d'éducation
d'information sanitaire des professionnels agricoles

Implication au sein de **16**
contrats locaux de santé

Organisation des soins

16 PROJETS DE STRUCTURES D'EXERCICE COORDONNÉ
sont accompagnés par la MSA Lorraine
(certains sont en cours de réflexion,
d'autres en construction)

28 PARTENARIATS ACTIFS
avec des structures d'exercice
coordonné en fonctionnement afin d'assurer le
déploiement de programmes de prévention santé

Santé & Sécurité au travail

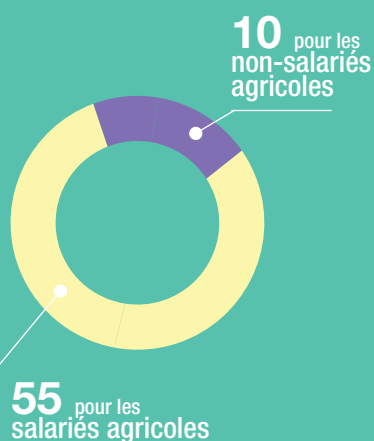
Consultations

5 592 SALARIÉS
reçus en visite médicale

1 989 ENTRETIENS
infirmiers

125 VISITES D'EXPLOITATIONS
ET D'ENTREPRISES dans le cadre
de l'évaluation
des risques professionnels

Etudes de postes



Actions et formations

52 FORMATIONS
dispensées

78 ACTIONS
réalisées dans le cadre
du Plan PSST 2021-2025

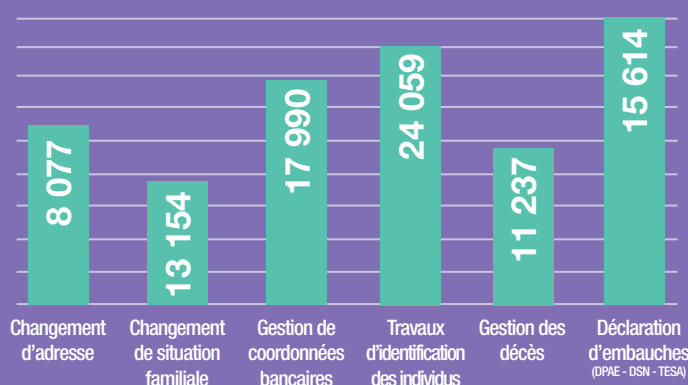
Gestion des informations entrantes

Gestion électronique des documents

1 330 633 DOCUMENTS
affectés au dossier dématérialisé
des assurés, arrivés par :
courrier (650 545)
mail (204 192)
services en ligne (475 896)

Gestion des informations personnelles

Nombre de demandes traitées
par catégories :



Comptabilité et maîtrise des risques

Comptabilité

110 489
PRÉLEVEMENTS EFFECTUÉS

10 383
VIREMENTS ENCAISSÉS

751 517
VIREMENTS EFFECTUÉS
DANS LE CADRE DE PAIEMENTS

Vérification comptable

4 169 contrôles ont été effectués,
451 anomalies ont été détectées
dont 47 avec incidence financière
pour un montant de 8 307 euros

Lutte contre la fraude

189 177 EUROS
de fraudes
et/ou fautes évitées

Contrôle interne

6 448 contrôles ont été effectués,
244 anomalies ont été détectées
dont 122 avec incidence financière
pour un montant de 35 330 euros

Contrôle externe

289 ENQUÊTES
ont été réalisées

La MSA en ligne

Site internet lorraine.msa.fr

1 002 383
VISITES EN 2024

Mon espace privé

70 708
PERSONNES DISPOSENT D'UN ESPACE PRIVÉ

610 568
CONNEXIONS À MON ESPACE PRIVÉ

Application mobile

171 827
CONNEXIONS À L'APPLICATION MOBILE
"MA MSA ET MOI"



Lutte contre le mal-être agricole

126 NOUVEAUX SIGNALEMENTS ont été adressés à la cellule de prévention du mal-être agricole en 2024

112 personnes accompagnées

1%
retraités

77%
non-salariés agricole

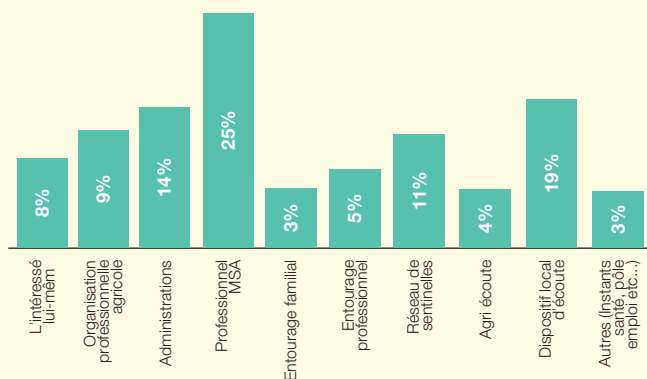
15%
salariés agricoles

5%
sans emploi

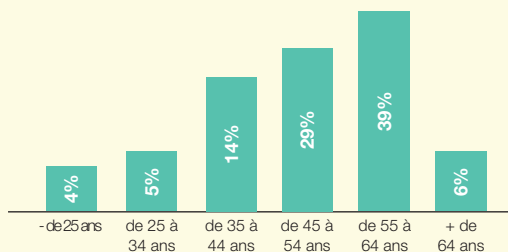
21%
femmes

79%
hommes

Répartition des signalements



Tranches d'âge



Ressources

Collaborateurs

273
collaborateurs

45 ANS
moyenne d'âge
des collaborateurs

Responsabilité environnementale

77 TONNES
de papier et cartons recyclés

66% DU PAPIER UTILISÉ
est éco-responsable

Embauches

54 NOUVEAUX COLLABORATEURS

Formation

81%
DES SALARIÉS FORMÉS EN 2024

Responsabilité sociétale

6,75%
Taux d'emploi
de travailleurs handicapés
à la MSA Lorraine

Egalité homme/femme

98/100
c'est l'index de l'égalité
homme/femme
à la MSA Lorraine

Au service de nos adhérents

1 267 818 kilomètres
pour un parc de 63 véhicules

4 centres d'activité
et 21 agences locales
sur les 3 départements

242 postes informatiques

1 586 factures traitées en 2024



Vie mutualiste

Nos élus

672 ÉLUS
pour le mandat 2020-2025

24 ÉCHELONS LOCAUX
répartis sur le territoire lorrain

57 ACTIONS COLLECTIVES
organisées depuis le début du mandat



Offre de service : Présence Verte Lorraine Alsace



4 872 ABONNÉS PARTICULIERS
dont

2 490
EN MEURTHE-ET-MOSELLE

1 109
EN MOSELLE

982
DANS LES VOSGES

157
DANS LE BAS-RHIN

134
DANS LE HAUT-RHIN

386 ABONNÉS PROFESSIONNELS
via SAS Présence Verte Lorraine service

Offre de service : Aptitude



19 063 ÉVALUATIONS
dont

744 SUR LES ARDENNES

1 763 SUR L'AUBE

3 639 SUR LA MARNE

2 017 SUR LA HAUTE-MARNE

4 948 SUR LA MEURTHE-ET-MOSELLE

1 876 SUR LA MEUSE

4 076 SUR LES VOSGES

52 593
CONSEILS ET ORIENTATIONS

33
PARTICIPATIONS À DES FORUMS OU MANIFESTATIONS

47
COLLABORATEURS

Offre de service : L'Asept Lorraine



78 ATELIERS ORGANISÉS

1 105 PARTICIPANTS



586 SENIORS

340 ADOLESCENTS DE L'ENSEIGNEMENT AGRICOLE

179 PERSONNES DANS LE DOMAINE DE LA PETITE ENFANCE

Offre de service : Label Vie



158 ACTIONS RÉALISÉES

2 559 BÉNÉFICIAIRES

51 PORTEURS DE PROJETS CONVENTIONNÉS

310 345€
MONTANT TOTAL DU BUDGET POUR LES ATELIERS

Suivez-nous sur les réseaux sociaux
@msalorraine

