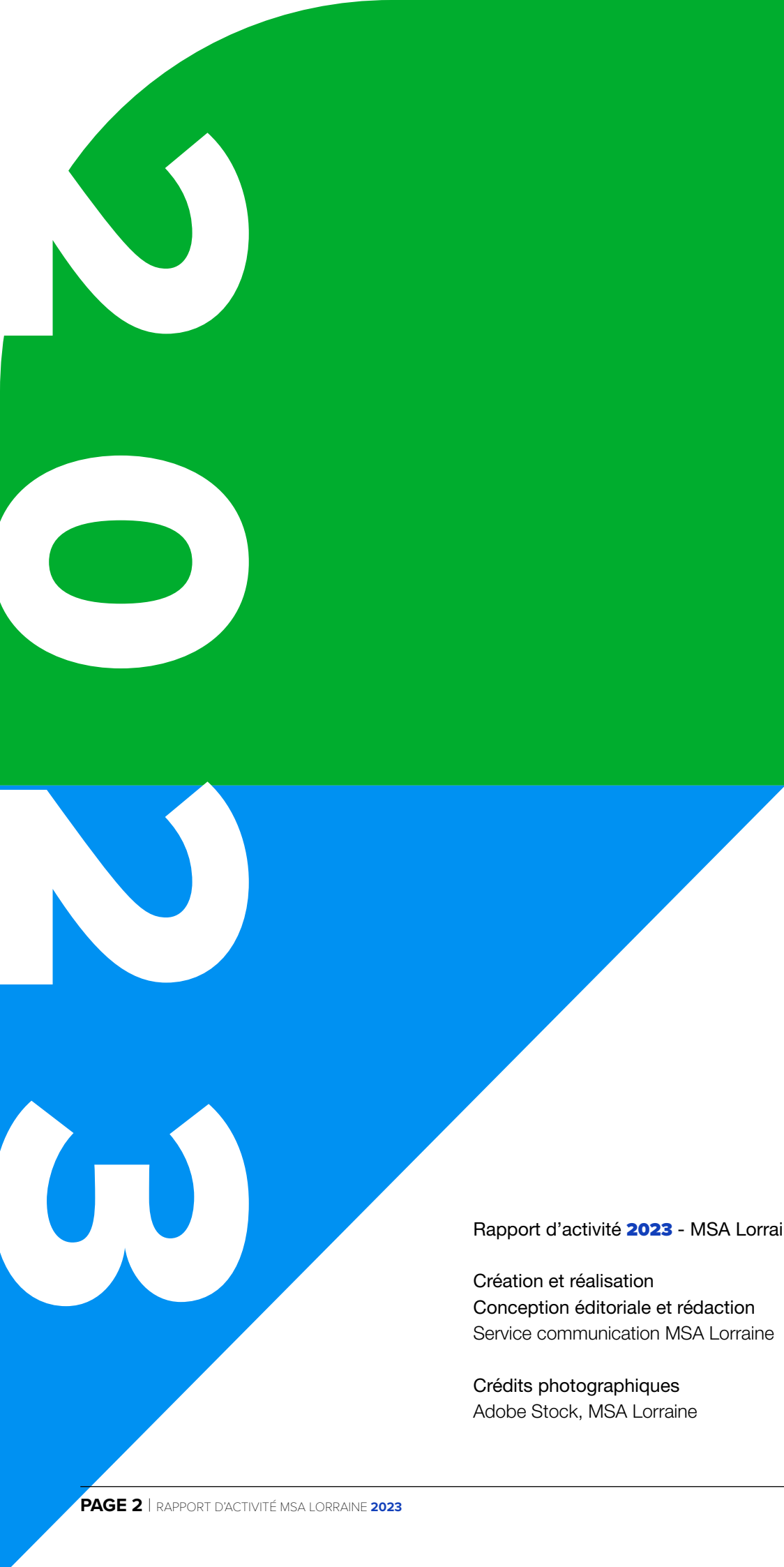


# 2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ





Rapport d'activité **2023** - MSA Lorraine

Création et réalisation  
Conception éditoriale et rédaction  
Service communication MSA Lorraine

Crédits photographiques  
Adobe Stock, MSA Lorraine

# Sommaire



## L'essentiel

4



## Nos activités

7

Santé	8
Famille	9
Retraite	10
Cotisations	11
Relation de service	12
Action sanitaire et sociale	13
Contrôle médical et dentaire	14
Prévention santé	15
Organisation des soins	15
Santé et sécurité au travail	16
Gestion des informations entrantes	17
Comptabilité et maîtrise des risques	18
La MSA en ligne	19
Lutte contre le mal-être agricole	20



## Ressources

23



## Vie mutualiste

27



## Offre de services

31

# L'essentiel

La MSA (Mutualité Sociale Agricole) assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole : exploitants, salariés, employeurs de main-d'oeuvre et leurs familles. Présente sur les départements de la Moselle, de la Meurthe-et-Moselle et des Vosges, la MSA Lorraine accompagne au quotidien ses adhérents.

## PERSONNES PROTÉGÉES

**129 530**

personnes protégées à la MSA Lorraine

dont



**56 160** bénéficiaires santé

**65 989** bénéficiaires retraite

**7 381** familles bénéficiaires  
de prestations familiales

## VOLUME D'ACTIVITÉ

**672** millions d'euros de  
prestations sociales versées  
hors prestations pour le compte de tiers



**272** millions d'euros de cotisations  
et contributions sociales perçues  
hors cotisations pour le compte de tiers

## RESSORTISSANTS ACTIFS

**10 553**

non-salariés agricoles\*



**8 699** chefs d'exploitation

**373** conjoints collaborateurs

**1 381** cotisants solidaires

**15 159**

salariés

## RESSOURCES HUMAINES

**282**  
collaborateurs

**71%**

au contact direct de nos adhérents et de leurs familles

\*chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole,  
collaborateurs d'exploitation, aides familiaux et cotisants solidaires



## “Accompagner et soutenir nos adhérents au quotidien”

Les mouvements de contestation agricoles qui ont démarré fin 2023, avant d’atteindre leur apogée début 2024, en amont du Salon International de l’Agriculture, nous ont forcément interpellé en notre qualité de gestionnaire du régime de protection social agricole sur les modalités d’accompagnement et de soutien que nous déployons en faveur de nos adhérents.

Le renforcement de l’offre de services en ligne (Mon projet d’agri, estimation de la retraite...) permettent d’accéder à de l’information et de réaliser plus facilement certaines opérations. Ils ne doivent toutefois pas occulter les difficultés exprimées par les adhérents et relayées par les élus de la MSA Lorraine, à entrer en contact avec nos services. En effet, avec la généralisation de l’accueil sur rendez-vous et des accueils téléphoniques très sollicités (sur lesquels nous affichons pourtant un taux d’appels aboutis de près de 88 % sur l’année 2023), nous devons redoubler de vigilance et « aller vers » les assurés qui n’arriveraient pas à bénéficier de leurs droits.

Nous y travaillons, avec notamment le développement en 2023, de la collaboration avec notre partenaire du réseau des France services implantées au cœur des territoires ruraux.

Nous avons également accompagné différentes évolutions réglementaires, comme la réforme des retraites, l’Unification des Déclarations Fiscales et Sociales, ou encore la mise en place du service public des pensions alimentaires. La MSA Lorraine est également venue en soutien des exploitants et des entreprises en difficulté en leur proposant des solutions adaptées et en mobilisant en cas de besoin, les fonds d’action

sanitaire et sociale.

L’implication de l’ensemble des collaborateurs de la MSA Lorraine est totale sur ces différents champs, et je tiens à les remercier pour leur professionnalisme et leur attention quotidienne aux demandes des adhérents, dans un contexte rendu parfois difficile, par une exigence forte de nos adhérents.

Notre présence et nos actions sur les territoires sont autant d’opportunités pour essayer de répondre à leurs attentes et à leurs besoins.

Les élus de la MSA Lorraine se sont mobilisés sur ces territoires, pour proposer et animer différentes actions au sein des 24 échelons locaux, au bénéfice des populations agricole et rurales locales. Les réunions portant sur la réforme des retraites entrée en vigueur le 1er septembre 2023, a rencontré un large succès, en rassemblant plus de 300 personnes.

Toutes ces actions restent bien sûr perfectibles, mais elles constituent un socle sur lequel peuvent s’appuyer l’ensemble des adhérents du régime agricole, tout au long de leur vie.

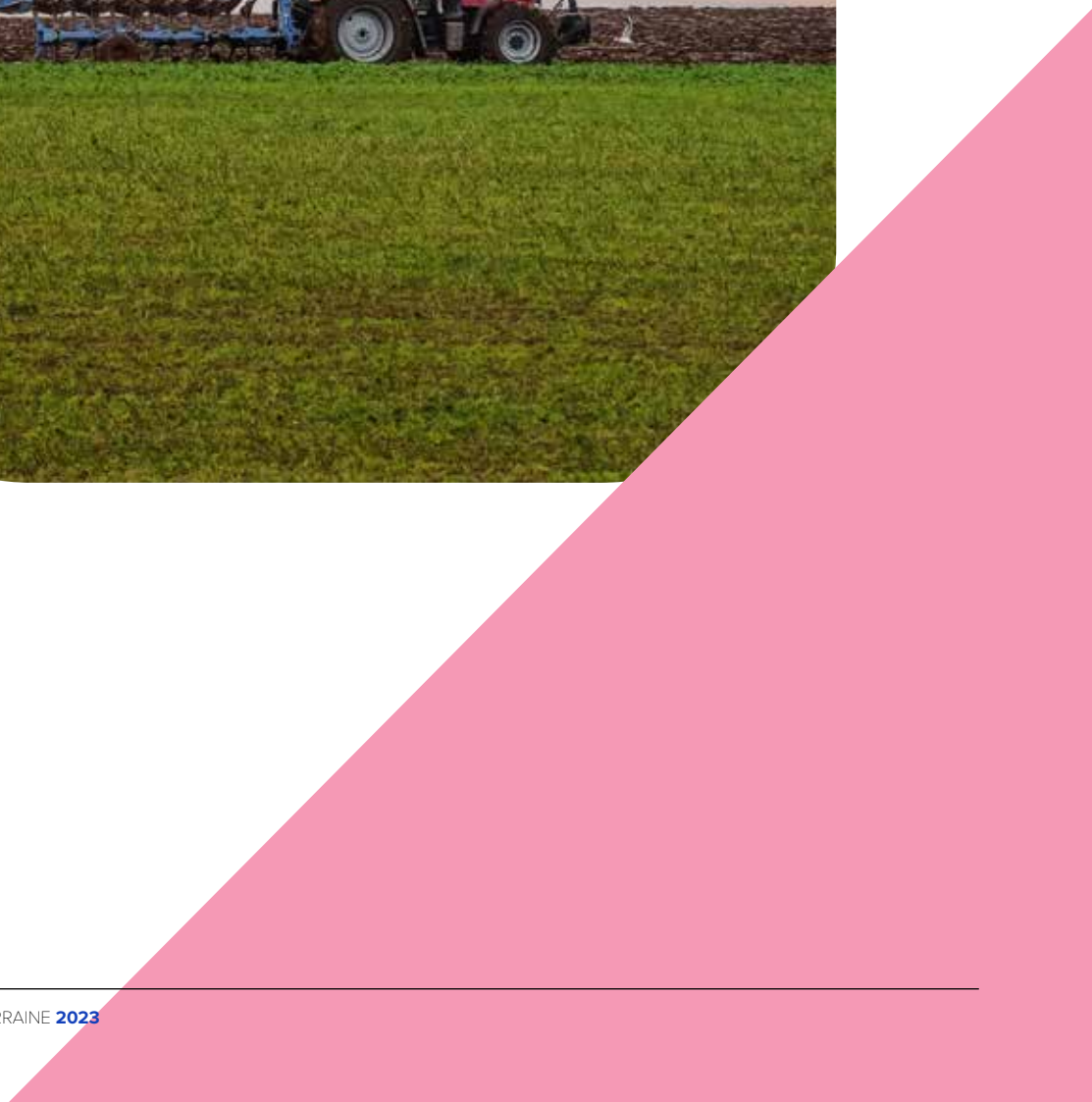
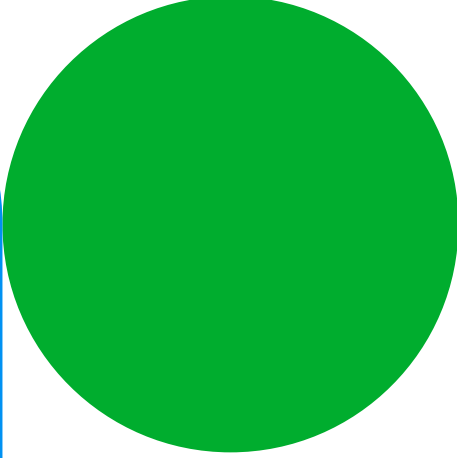
Concernant le fonctionnement interne de l’organisme, l’année 2023 a été marquée par le renouvellement de l’équipe de direction, avec l’arrivée de trois nouveaux agents de direction, et

par l’élection d’une nouvelle équipe au niveau des instances représentatives du personnel (CSE), ces changements constituant une opportunité pour donner une nouvelle dynamique au fonctionnement de la MSA Lorraine et un nouvel élan au dialogue social.

Le changement le plus notable est bien évidemment le départ en retraite de Gilles CHANDUMONT, Directeur général de la MSA Lorraine depuis 2016. Il a conduit durant toutes ces années, les évolutions nécessaires pour adapter la MSA Lorraine, au contexte économique et réglementaire dans lequel elle évolue, et lui permettre de garantir l’ensemble de ses missions.

Je tiens à cet égard à le remercier personnellement pour l’accueil qu’il m’a réservé et pour avoir réuni les conditions d’une transition en douceur.

Nous abordons, avec l’année 2024, la dernière partie de la période conventionnelle, où nous devons être au rendez-vous des attentes de nos adhérents, tout en nous inscrivant dans un cadre très contraint, mais je suis convaincu que nous trouverons collectivement les ressources nécessaires pour tenir nos objectifs et préserver la qualité du service rendu.



# Nos activités

Interlocuteur unique de ses ressortissants, la MSA les accompagne tout au long de leur vie. Une protection sociale globale au titre de laquelle, en un seul lieu, elle verse toutes les prestations auxquelles ils peuvent prétendre en santé, famille, retraite, accident du travail et maladie professionnelle (AT-MP)... et assure le recouvrement, non seulement, des cotisations et contributions sociales, mais également de l'assurance chômage et des cotisations conventionnelles pour de nombreux organismes. En complément de sa mission de service public de la sécurité sociale, elle prend en charge la médecine du travail ainsi que la prévention des risques professionnels.



# Santé

## Fin des arrêts dérogatoires “Covid”

Le décret n°2023-37 du 28 janvier 2023 relatif aux arrêts de travail dérogatoires délivrés aux personnes contaminées par la Covid-19 met un terme au dispositif d'indemnisation dérogatoire qui était applicable à ces arrêts de travail depuis le début de la crise sanitaire.

Depuis le 1er février 2023, ce décret met donc fin à la télédéclaration en ligne et à la suppression provisoire du délai de carence pour le versement d'indemnités journalières.

Cette décision s'est inscrite dans le cadre d'un allègement global des mesures contre la propagation de la Covid-19 avec, notamment, la fin de l'isolement obligatoire.



## Webinaire : “Tout savoir sur les indemnités journalières”

Le 23 novembre 2023, la MSA Lorraine organisait un webinaire à destination des grands comptes pour “tout savoir sur les indemnités journalières”

Au programme de cet échange : l'obligation des salariés en cas d'arrêt de travail, les avantages de la DSN, les bonnes pratiques en matière de DSN mais aussi une série d'information sur le temps partiel thérapeutique.

A la suite, un temps dédié aux questions-réponses était proposé par nos équipes.



## En chiffres

**350** MILLIONS D'EUROS  
de prestations versées  
en 2023



à cela s'ajoutent  
**6 MILLIONS** d'euros de prestations  
pour le compte de tiers

### INDEMNITÉS JOURNALIÈRES\*



#### Salariés

**319 045** jours pris en charge  
pour un montant de  
**12 817 185 €**

#### Non-salariés

**81 904** jours pris en charge  
pour un montant de  
**2 783 805 €**

\* maladie, AT/MP, maternité, paternité

**56 160** PERSONNES PROTÉGÉES  
en maladie



dont

**28 144**  
actifs

**17 055** inactifs  
(retraités, invalides)

**2 814**  
conjoints et ayants droits

**8 147**  
enfants



## Le service public des pensions alimentaires

Le service public des pensions alimentaires vise à mieux aider les familles monoparentales. Il regroupe la demande d'allocation de soutien familial (ASF), l'intermédiation financière et le recouvrement des pensions alimentaires.

Le 1er janvier 2023, la MSA devient systématiquement l'intermédiaire entre les parents séparés dans la gestion des pensions alimentaires fixées pour leurs enfants. Tous les titres exécutoires\* délivrés depuis cette date sont concernés sauf refus conjoint des parents ou du juge.

\*jugement, convention homologuée par le juge, convention de divorce devant avocat déposée chez le notaire, acte reçu en la forme authentique par un notaire ou titre exécutoire délivré par la MSA.

## Déconjugalisation de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)

Depuis le 1er octobre 2023, cette réforme implique que les revenus du conjoint, concubin, partenaire pacsé du bénéficiaire de l'AAH ne sont plus pris en compte dans le calcul de l'allocation. Seules les ressources propres du bénéficiaire le sont.

Le déploiement de cette mesure a été assuré au national par la MSA Sud Champagne, en tant que caisse Pivot. Au niveau local, le trinôme formé par la MSA Lorraine, la MSA Sud-Champagne et la MSA Alsace dans le cadre des mutualisations a organisé des formations en interne auprès du service Famille, de la Relation de services, des travailleurs sociaux et des conseillers en protection sociale.



## En chiffres

**7 381**  
FAMILLES BÉNÉFICIAIRES  
de prestations familiales  
en 2023

**40** MILLIONS D'EUROS  
de prestations familiales  
versées en 2023

### Prestations familiales

**1 407** non-salariés  
**2 426** salariés

### Prestations logement

**369** non-salariés  
**1 687** salariés

### Prestations handicap

**97** non-salariés  
**479** salariés

### Revenu solidarité active

**519** bénéficiaires

### Prime d'activité

**2 667** bénéficiaires

# Retraite

## Réforme des retraites : des réunions d'information organisées sur le territoire

La réforme des retraites est entrée en vigueur le 1er septembre 2023. Pour accompagner ses adhérents, la MSA Lorraine a organisé des réunions des échelons locaux sur ce thème. L'objectif : donner aux futurs retraités toutes les clés pour "préparer sereinement leur retraite".

Les réunions des échelons locaux ont connu un large succès. La participation a été notable sur une grande majorité des rencontres, portées par nos élus qui ont participé et valorisé ces rendez-vous auprès de nos adhérents : **plus de 300** personnes ont fait le déplacement sur les **11** réunions organisées entre décembre 2023 et mars 2024..

Au programme de ces temps d'échanges : présentation des différentes mesures, des services en ligne MSA dédiés à la retraite et questions-réponses avant de partager un moment de convivialité.



## Un service en ligne "Mon estimation retraite", pour des simulations retraite à tout âge

Les adhérents de la MSA ont désormais la possibilité d'estimer leur future retraite grâce au simulateur « mon estimation retraite » qui intègre les évolutions de la réforme. Il est accessible depuis [www.info-retraite.fr](http://www.info-retraite.fr)

Depuis le 8 juin, cette estimation tient compte des évolutions liées à la réforme des retraites : relèvement de l'âge de départ, nouvelles conditions du départ anticipé pour carrière longue, augmentation du minimum de retraite sous conditions, etc. Le service en ligne "Mon estimation retraite" permet d'obtenir une simulation retraite à différents âges de départ (à l'âge légal et à l'âge du taux plein), gratuitement, à partir des informations connues des régimes de retraite.

Accéder au service de simulation :



Prenez connaissance des nouvelles mesures et consultez notre FAQ



## En chiffres

**65 989**  
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES  
de prestations retraite  
en 2023

**281** MILLIONS D'EUROS  
de prestations versées  
en 2023

**21 829**  
sollicitations traitées  
avant dépôt d'une demande de retraite

**10 583**  
sollicitations traitées  
dans le cadre d'une activité à l'étranger

**15 140**  
appels traités

# Cotisations

## Unification des déclarations fiscales et sociales

Afin de simplifier les démarches administratives des chefs d'exploitation ou d'entreprises agricoles, une seule déclaration est désormais nécessaire pour déclarer ses revenus à l'administration fiscale et à la MSA.

Depuis janvier 2023, pour la déclaration des revenus de l'année précédente, une seule déclaration est à effectuer en ligne. En effet, la déclaration fiscale et sociale unifiée fusionne en une seule formalité :

- la déclaration fiscale des revenus,
- et la déclaration des revenus professionnels (DRP).

Il suffit de faire sa déclaration fiscale habituelle sur le site **impots.gouv.fr**. Elle comprend une nouvelle rubrique « social » à renseigner. Les données fiscales utilisées pour le calcul des cotisations et contributions sociales et la rubrique « social » sont automatiquement transmises à la MSA par l'administration fiscale.

La déclaration unique de revenus sert à la fois pour le calcul de l'impôt sur le revenu et des cotisations et contributions sociales.

## Le règlement des cotisations par voie dématérialisée

La MSA propose plusieurs modes de paiement dématérialisés pour permettre de régler ses cotisations personnelles. Le prélèvement automatique reste la solution la plus pratique pour régler ses factures MSA. C'est un moyen de paiement sûr et sécurisé qui évite les oublis et les majorations de retard. En 2023, 97% des employeurs et 75% des exploitants ont payé par voie dématérialisée.

## Le Guichet Unique Electronique des entreprises (GUE)

Pour faciliter les démarches des entrepreneurs, les Centres de Formalités des Entreprises ont été remplacés depuis le 1er janvier 2023, par le Guichet Unique Electronique des entreprises.

Ce guichet est un portail internet sécurisé qui permet d'effectuer toutes les démarches de création, de modification de situation ou de cessation d'activités à effectuer. L'INPI a été désigné par le gouvernement comme opérateur de ce site. La MSA en tant, qu'organisme valideur, confirme à partir des déclarations des entreprises le caractère agricole ou non d'une activité selon sa définition sociale.

Le Guichet Unique Electronique des entreprises est seul compétent pour recueillir la déclaration des entreprises quelles que soient l'activité ou la forme de l'entreprise (individuelle ou sociétaire).



## En chiffres

**272** MILLIONS D'EUROS  
de cotisations et contributions  
versées en 2023

**180** MILLIONS D'EUROS  
de cotisations sociales

**92** MILLIONS D'EUROS  
de contributions sociales  
(CSG, CRDS)

à cela s'ajoutent

**75** MILLIONS d'euros  
de cotisations pour le compte de tiers  
(AGIRC ARRCO, ASSEDEC, MUTUALIA, AGRICA, VIVEA...)

### Prise en charge de cotisations

PRISE EN CHARGE DE DROIT COMMUN 2023 :

Une enveloppe de **363 067 €**  
a permis **239** prises en charge  
de cotisations

### Echéanciers

**239** échéanciers ont été  
accordés pour un montant  
cumulé de **2 042 641 €**

**3 770**  
ÉTABLISSEMENTS  
EMPLOYEURS

**10 180**  
NON-SALARIÉS

# Relation de service

## De nombreuses interactions avec les France Services

Le saviez-vous ? Les équipes de la MSA Lorraine (Conseillers en protection sociale, responsable de la Relation de service et cadre référent) assurent des formations auprès des agents des France Services répartis sur le territoire.

Initié par l'Etat, France Services est un réseau d'accueil de proximité destiné à faciliter les démarches administratives des citoyens. France Services regroupe, dans un lieu unique près de chez vous, les services de 10 opérateurs partenaires dont la MSA.

La MSA Lorraine, partenaire des France Services depuis 2020, assure directement la formation des conseillers France Services sur le terrain. L'objectif : permettre à ces derniers d'aider leurs visiteurs à effectuer des démarches en ligne sur notre site Internet. Si un adhérent a une question précise sur son dossier, les conseillers France Services se rapprochent des chargés relation client de la MSA qui prennent le relais et proposent, si nécessaire, un rendez-vous pour échanger sur celui-ci.

A l'initiative de la MSA Lorraine, une charte France Services vient définir les modalités d'échanges selon les niveaux d'urgence.

Nos équipes de la relation de service ont répondu à 183 sollicitations faisant suite à des demandes émises aux France Services en 2023.

## Recrutement de nouveaux Conseillers en Protection Sociale

Au cours de l'année 2023, quatre nouveaux conseillers en protection sociale sont venus enrichir l'équipe.

Fabienne Merdrignac, Jennifer Fleurant, Jessica Arnette et Mélanie Bernardin viennent compléter l'équipe composée de Sylvie Marchal, Olivier Werkmeister et Charline Humbert.

Vous souhaitez consulter la carte des conseillers ?  
Rendez-vous sur [lorraine.msa.fr](https://lorraine.msa.fr)



## En chiffres

### Accueil téléphonique

**110 717** APPELS REÇUS  
sur le serveur vocal interactif

**2 313** RENDEZ-VOUS  
téléphoniques

**87%** DES APPELS  
décrochés par nos  
collaborateurs

### Accueil physique

**1 813** RENDEZ-VOUS RÉALISÉS  
dont **231** rendez-vous  
dans les lieux de permanences

**683** RENDEZ-VOUS  
prestations

**559** ENTRETIENS  
individuels retraite

### Traitement des messages

**22 008** MESSAGES REÇUS  
depuis le service en ligne  
"Mes messages"

**19 259** RÉPONSES  
adressées aux messages  
en moins de 48h  
soit **87%**

# Action sanitaire et sociale

## La fête du jeu a fait son cirque à Haréville-sous-Monfort

Succès fulgurant pour la Fête du jeu sur le thème du cirque organisée le 10 juin dernier au centre Maximois à Haréville-sous-Monfort et dont la MSA Lorraine était partenaire. Tout au long de la journée, 450 curieux sont venus découvrir, tester, goûter, jouer et même danser !

"J'ai un gros nez rouge, des traits sous les yeux [...]". Tout le monde connaît cette comptine. En plus d'être gaie, amusante, et pétillante, elle illustre parfaitement l'ambiance de cette belle journée du 10 juin 2023. Sous un magnifique soleil, les visiteurs avaient le choix entre de nombreuses activités proposées par les partenaires de l'évènement notamment maquillage, parcours pieds nus, jonglage, animaux de la ferme, puzzle géants, chambouletout, musique... De leur côté, les élus locaux MSA et les travailleurs sociaux Béatrice Dran et Elisabeth Marchal ont souhaité proposer une animation sur le bien manger : les gourmands ont alors eu l'occasion de participer à des dégustations de produits locaux (fromages, viande bovine...). De quoi ravir les papilles de toutes et tous !



## Journée « STOP ! et si on parlait de vous et de votre métier » à Kédange-sur-Canner

La MSA Lorraine a invité les chefs d'exploitation à la journée intitulée « STOP ! et si on parlait de vous et de votre métier » qui s'est déroulée le vendredi 10 février 2023 au Restaurant de la Canner à Kédange-sur-Canner.

Au programme de cette journée qui a rassemblé 27 participants, des ateliers de discussion avec des professionnels et des élus MSA sur les thématiques « Vous et votre métier », « Votre métier vu par l'extérieur », « Comment concilier vie professionnelle et vie personnelle ? » et « Transmission de l'exploitation ». Convivialité, échanges et partages ont animé la journée !



## En chiffres

**3,5** MILLIONS D'EUROS  
de prestations d'action sociale  
versées en 2023

dont

**68 %**  
ALLOUÉS AUX FAMILLES  
dont **43 %**  
des financements  
aux structures  
de l'enfance, des loisirs  
et de la parentalité

**21,5 %**  
ALLOUÉS AUX PERSONNES ÂGÉES

**6,5 %**  
POUR LE SOUTIEN  
DES TERRITOIRES RURAUX

**4 %**  
ALLOUÉS À LA SANTÉ

**15** TRAVAILLEURS SOCIAUX  
au service de nos adhérents et  
des territoires ruraux

**466**  
entretiens à la MSA

**864**  
visites à domicile

**2 067**  
entretiens téléphoniques



# Contrôle médical et dentaire

## La gestion du risque : deux actions majeures pour 2023

Tout d'abord, "le forfait de prévention POD" pour Podologue, une action d'initiative locale, mise en œuvre par les 4 caisses de MSA du Grand Est qui vise à s'assurer que la cotation pratiquée par les pédicures-podologues est bien conforme aux dispositions de la convention nationale, et le cas échéant à rappeler les règles de cotation de ce forfait de prévention.

L'objectif est de contrôler la bonne facturation des séances de prévention des lésions des pieds à risque de grade 2 et 3, chez les personnes diabétiques. L'action de contrôle menée entre 2021 et 2023 a permis de recenser 3 pédicures-podologues en anomalie.

Des actions ont aussi été engagées **au niveau dentaire** avec pour objectif de contrôler le respect de la réglementation par les chirurgiens-dentistes sur des actes chirurgicaux et la réalisation des bilans parodontaux.

Cela a permis de recenser 33 praticiens en anomalie.



## En chiffres

## 0 assuré en Affection Longue Durée (ALD) sans médecin traitant

Voici une action inter-régime sous pilotage du régime général menée en 2023, visant à identifier les assurés en affection longue durée et qui n'ont pas de médecin traitant, dans l'objectif de leur proposer un médecin traitant pour améliorer leur suivi.

Une action encore menée aujourd'hui, qui se déploie en 3 temps :

- Tout d'abord, l'envoi d'un courrier d'information aux assurés concernés pour leur présenter la démarche, et leur permettre, le cas échéant, de s'opposer à celle-ci. En Lorraine, 1 216 assurés ont reçu un courrier d'information courant 2023.
- Dans un second temps, notre MSA identifie des assurés qui consultent régulièrement le même médecin, afin de demander au praticien de devenir leur médecin traitant.
- Enfin, un travail en partenariat avec les maisons de santé pluriprofessionnelles, les communautés professionnelles territoriales de santé et les centres de santé, est mené pour aider les assurés en affection longue durée à trouver un médecin traitant.

Quelques chiffres à début février 2024 :

**966** assurés ciblés

**383** accords de prise en charge d'un adhérent par un professionnel de santé

### Contrôle médical et dentaire

**616** ASSURÉS  
reçus en convocation

**304** DÉCISIONS  
accidents du travail

**90** DÉCISIONS  
maladies professionnelles

**7 749** AVIS  
arrêts de travail dont  
**6370** sur des arrêts de travail maladie

**520** AVIS  
sur soins d'orthodontie

# Prévention santé Organisation des soins

## Coup de pouce prévention : faire de son projet une solution complète et innovante pour les territoires

*Coup de pouce prévention est une initiative de la MSA, ouverte à tous les acteurs agissant dans le domaine de la promotion de la santé et de l'éducation sanitaire et sociale.*

*Au travers d'un appel à projet, la MSA propose ainsi, à ceux qui souhaitent développer une initiative de prévention santé, de bénéficier d'un soutien financier ainsi que d'un accompagnement pour faire grandir leur projet et faire en sorte qu'il réponde au mieux aux problématiques identifiées au sein de la population du territoire.*

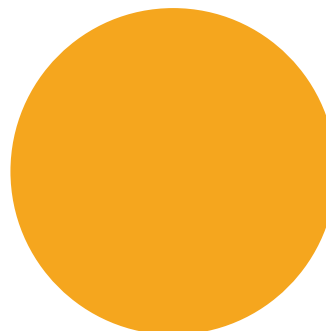
Pour la 2ème édition organisée en 2023, trois projets lorrains ont été retenus par l'échelon national après validation de la MSA Lorraine et de l'Association Régionale des Caisses de MSA du Grand Est, pour un budget global de 32 768.00 € :

- les Ateliers Nutrition Santé Petite Enfance déployés par l'ASEPT LORRAINE, qui visent l'amélioration de l'état de santé des enfants de 0 à 3 ans en Lorraine en agissant sur un déterminant de santé majeur : l'alimentation.
- le projet "Educ'Ta Santé" porté par le Centre Social La Toupie de Contrexéville, qui agit pour une meilleure qualité de vie des jeunes âgés de 14 à 17 ans, des jeunes adultes de 18 ans et plus et des familles sur la Communauté de Communes Terre d'Eau avec comme thématiques les conduites addictives, la nutrition et l'activité physique.
- le projet d'instauration d'une démarche de santé porté par la Communauté d'Agglomération d'Epinal sur le territoire de Charmes.

## Parcours Santé Aidants : prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre

Déployé en partenariat entre Label Vie, la MSA Lorraine et Sophrolor, Ecole Lorraine de Sophrologie Caycédiennne, ce dispositif s'adresse aux aidants qui accompagnent des personnes âgées en perte d'autonomie et/ou fragiles qui résident en Meurthe-et-Moselle, quel que soit leur régime d'assurance maladie d'appartenance.

En 2023, deux "Parcours Santé Aidants" ont été proposés sur les territoires de Longwy et Rosières aux Salines.



## En chiffres

### Prévention santé

**410 729** EUROS  
dédiés à la Prévention Santé

issus du fonds national de prévention  
d'éducation d'information sanitaire des  
professionnels agricoles

Implication au sein de **15**  
contrats locaux de santé

### Organisation des soins

**16** PROJETS DE STRUCTURES D'EXERCICE COORDONNÉ  
sont accompagnés par la MSA Lorraine  
(certains sont en cours de réflexion,  
d'autres en construction)

**28** PARTENARIATS ACTIFS  
avec des structures d'exercice  
coordonné en fonctionnement afin d'assurer le  
déploiement de programmes de prévention santé



# Santé & Sécurité au travail

## Prévention des chutes de hauteur : la MSA accompagne les professionnels agricoles

*Première cause d'accidents mortels, les chutes de hauteur et plus spécifiquement celles de toitures représentent un enjeu majeur pour la MSA. Travailler en hauteur implique la mise en oeuvre de règles de sécurité incontournables. Le service prévention des risques professionnels de la MSA Lorraine propose le prêt de 12 kits "Sécuriplac".*

### Le kit complet "Sécuriplac" : qu'est-ce que c'est ?

Chaque kit se compose d'un plancher en aluminium (3 plaques de 3 m) adapté au profil et à la profondeur des ondes des tôles en fibro-ciment. Installé sur la toiture, ce plancher permet de répartir le poids de l'intervenant sur plusieurs tôles. En complément, le kit contient les équipements et accessoires qui permettent à l'utilisateur de travailler en toute sécurité sur les toitures en fibro-ciment.

### Des kits disponibles au prêt

Ces 16 kits sont disponibles auprès de 16 CUMA partenaires de Meurthe-et-Moselle et des Vosges et sont gracieusement mis à disposition de l'ensemble des entreprises de ces deux départements (hors Moselle), qu'elles soient ou non adhérentes à la CUMA et sous réserve qu'elles aient suivi une formation préalable obligatoire à leur utilisation.

Cette formation gratuite et pratique de 2h à 2h30 assurée par un conseiller en prévention se déroule en situation sur une exploitation volontaire.

L'objectif de cette formation est de :

- présenter le matériel et son utilisation
- transmettre les consignes de sécurité inhérentes à ce genre d'intervention
- attirer l'attention des emprunteurs sur l'entretien du matériel

En 2023, ce sont 12 sessions de formation qui se sont déroulées pour 93 participants. Les sessions de formation vont se poursuivre jusqu'au terme du plan santé sécurité au travail en 2025...voire peut-être au-delà.

**Pour plus d'informations, prendre contact avec nos conseillers :**



## En chiffres

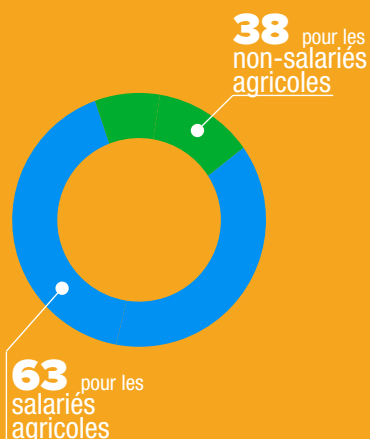
### Consultations

**3 854** SALARIÉS  
reçus en visite médicale

**2 352** ENTRETIENS  
infirmiers

**180** VISITES D'EXPLOITATIONS  
ET D'ENTREPRISES dans le cadre  
de l'évaluation  
des risques professionnels

### Etudes de postes



### Actions et formations

**97** FORMATIONS  
dispensées

**82** ACTIONS  
réalisées dans le cadre  
du Plan PSST 2021-2025

### Dispositifs financiers

**513 417** EUROS  
montant dédié aux aides  
financières et au financement des  
actions en milieu de travail

# Gestion des informations entrantes

## Un nouveau mode de recrutement sur la plateforme de numérisation

En début d'année 2023, la MSA Lorraine a organisé en collaboration avec Pôle Emploi, différentes journées de présentation du métier d'opérateur en numérisation au format de Job Dating.

Après avoir réuni les candidats, la MSA Lorraine et Pôle Emploi organisent une session de recrutement collective sur une demi-journée. Au programme : présentation détaillée de la MSA puis du métier d'opérateur en numérisation. Un job dating est organisé à la suite de ces temps d'échanges avec un entretien individuel d'une quinzaine de minutes pour les candidats intéressés.

Par la suite, une période d'immersion de deux semaines est proposée. Ces quinze jours permettent ainsi de découvrir l'institution, le métier et de mieux appréhender l'environnement de travail. Des offres de CDD sont ensuite proposées à certains candidats. Avec ce mode de recrutement, 6 agents ont été embauchés en CDI au terme de leur contrat.



## Gestion des déclarations d'embauche pour les MSA Lorraine, Alsace et Sud-Champagne

Depuis décembre 2022, les déclarations d'embauche réalisées par les employeurs sont orientées vers le service Gestion des Informations Personnelles (GIP) de la MSA Lorraine.

Après avoir suivi une formation, l'équipe s'assure désormais de la mise à jour de l'ensemble des données des salariés et de leur famille dès leur embauche et avant toute étude de droit.

Orienter les déclarations d'embauche des employeurs vers le service GIP a pour but de s'assurer qu'une fois les informations véhiculées retranscrites dans le système d'information, les métiers disposeront de toutes les données personnelles requises pour permettre l'étude des droits au plus juste.

Au cours de l'année 2023, l'équipe a ainsi géré **27 892** déclarations d'embauches.



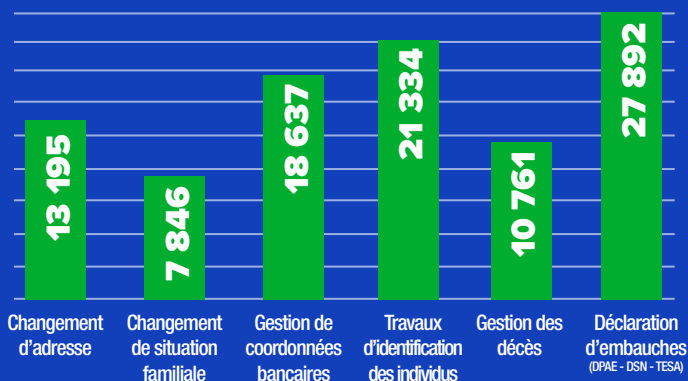
## En chiffres

### Gestion électronique des documents

**1 145 169** DOCUMENTS affectés au dossier dématérialisé des assurés, arrivés par :  
courrier (**639 844**)  
mail (**169 800**)  
services en ligne (**335 525**)

### Gestion des informations personnelles

Nombre de demandes traitées par catégories :



# Comptabilité et maîtrise des risques

## La MSA Lorraine change de banque !

Le 27 mai 2023, la MSA Lorraine et l'ensemble des caisses du réseau MSA ont changé de banque.

Les adhérents qui règlent leurs cotisations et contributions par virement ont été invités à modifier les coordonnées bancaires de leur MSA en téléchargeant le nouveau RIB dans Mon espace privé sous la rubrique « Facture et règlement » et « Consulter le RIB de ma caisse ».

Une campagne de communication a été menée auprès des personnes concernées par e-mailing et envoi de SMS.



## Les équipes MSA Lorraine formées à la fraude documentaire par la Police Aux Frontières

Pour mieux repérer les fraudes documentaires, les équipes de la MSA Lorraine des services Gestion des Informations Personnelles, Contrôle médical et Contrôle Externe ont été formées par la police aux frontières de la Meurthe-et-Moselle le 16 novembre 2023.

La fraude documentaire est un mode opératoire majoritairement employé par des ressortissants étrangers en situation irrégulière qui font usage d'un faux document les autorisant à résider sur le territoire français, à exercer une activité professionnelle et/ou à bénéficier de droits sociaux.

Les documents fraudés peuvent être des cartes nationales d'identité françaises, des passeports français, ou ces mêmes documents émis par un autre Etat membre de l'Union Européenne. Il peut également s'agir de visas long séjour valant titre de séjour (VLSTS) français.

Nos équipes ont été sensibilisées aux différents procédés utilisés par les fraudeurs et aux moyens pour détecter les faux documents avec plus de facilité.

## En chiffres

### Comptabilité

**108 003**  
PRÉLÈVEMENTS EFFECTUÉS

**8 792**  
VIREMENTS ENCAISSÉS

**1 242 179**  
VIREMENTS EFFECTUÉS  
DANS LE CADRE DE PAIEMENTS

### Vérification comptable

**4 685** contrôles ont été effectués,  
**368** anomalies ont été détectées  
dont **53** avec incidence financière  
pour un montant de **7 172** euros

### Lutte contre la fraude

**154 351** EUROS  
de fraudes  
et/ou fautes évitées

**433 809** EUROS  
de redressements  
cotisations hors fraude LCTI

### Contrôle interne

**6 494** contrôles ont été effectués,  
**239** anomalies ont été détectées  
dont **99** avec incidence financière  
pour un montant de **18 326** euros

### Contrôle externe

**287** ENQUÊTES  
ont été réalisées

# La MSA en ligne

## Mon projet d'agri

La MSA lance le module d'orientation intitulé « Mon projet d'Agri » pour accompagner les agriculteurs dans leurs démarches d'installation, de développement de leur activité ou de transmission de leur exploitation. Par le biais de ce module, conçu pour faciliter l'accès aux informations et simplifier l'identification des acteurs à disposition, la MSA rappelle son engagement et son soutien aux professionnels de l'agriculture aux moments clés de leur parcours.

Pensé dans une logique de parcours, cet outil en ligne permet aux professionnels d'avancer pas à pas dans leur projet. A chaque étape, il indique les démarches à réaliser, les acteurs à contacter pour se faire accompagner, et recense les sites internet des institutions auprès desquelles les professionnels peuvent s'informer ou effectuer ces démarches.

« Mon projet d'Agri » propose pour les parcours « transition » et « transmission », des calendriers synthétiques de toutes les étapes liées à la réalisation de ces deux projets. Ils permettent aux professionnels d'avoir une vision d'ensemble de l'avancée de leur projet, et des démarches qu'ils doivent encore accomplir.

Accéder à Mon projet d'Agri sur [lorraine.msa.fr](http://lorraine.msa.fr) :



## Des services en ligne MSA faits pour vous !

Envoyer un document, prendre un rendez-vous auprès de l'un de nos conseillers MSA... rien de plus facile avec nos services en ligne !

Sur internet depuis Mon espace privé :



Sur mobile avec l'application «Ma MSA & moi»

Google Play



Apple Store



## En chiffres

Site internet [lorraine.msa.fr](http://lorraine.msa.fr)

**1 056 550**  
VISITES EN 2023

Mon espace privé

**67 152**  
PERSONNES DISPOSENT D'UN ESPACE PRIVÉ

**640 842**  
CONNEXIONS À MON ESPACE PRIVÉ

Application mobile

**177 824**  
CONNEXIONS À L'APPLICATION MOBILE  
"MA MSA ET MOI"

# Lutte contre le mal-être agricole

## Des ateliers sur la prévention du mal-être agricole en partenariat avec l'association "Dites Je Suis Là"

Dans le cadre de l'appel à projets mal-être agricole 2023, la MSA Lorraine a organisé au cours de l'année 7 ateliers sur la prévention du mal-être et du risque suicidaire en partenariat avec l'association "Dites Je Suis Là".

L'objectif de ces ateliers : permettre aux jeunes en formation dans l'enseignement agricole, sur le territoire lorrain, de lever le tabou du suicide en les sensibilisant sur les idées reçues et en appréhendant directement et personnellement les messages de prévention du suicide.

C'est à l'aide d'un jeu de société collaboratif basé sur le jeu de l'oie intitulé "Devenez acteur et actrice de la prévention du suicide" créé par l'association "Dites Je Suis Là" que les jeunes abordent cette thématique si délicate.



## Interventions auprès des commissions des agricultrices de la FDSEA

La MSA Lorraine est intervenue les 8 mars et 13 avril 2023 auprès des commissions des agricultrices des FDSEA 54 et 88 sur le sujet de la prévention du mal-être agricole et du réseau des sentinelles. Des moments riches en échanges sur une thématique forte et pleine d'enjeux.



## La MSA Lorraine rencontre les acteurs du 31 14.

En mai 2023, la MSA Lorraine a rencontré les acteurs qui constituent le 31 14, numéro national de prévention du suicide. Un rendez-vous important pour deux partenaires qui luttent avec force pour la prévention du mal-être.

La MSA Lorraine et le 31 14 communiquent mutuellement sur les dispositifs proposés dans leurs différents supports de communication.



## Les comités départementaux mal-être agricole, garants du suivi de la feuille de route interministérielle

Pour assurer la prévention du mal-être, la MSA Lorraine organise régulièrement des comités départementaux. 20 comités ont été planifiés sur les 3 départements au cours de l'année 2023.

Ces comités sont garants de la feuille de route interministérielle pour la prévention du mal-être et l'accompagnement des agriculteurs en difficulté qui a été présentée en 2021 par le Gouvernement.

Ils ont notamment pour rôle de faciliter la coordination entre les acteurs et les partenaires, de veiller à la bonne articulation et faciliter les échanges d'informations entre les acteurs pour faciliter les parcours d'accompagnement proposés mais aussi d'orienter en cas de besoin vers les professionnels adaptés...

Les comités comptent en moyenne une quarantaine de membres issus de différentes institutions (MSA, collectivités territoriales, associations, chambres d'agriculture, banque et assurance, experts comptables, vétérinaires, médecins...).



## Renforcement du réseau de sentinelles

La MSA Lorraine s'appuie sur un réseau de sentinelles formées à la détection et à l'orientation des personnes en situation de mal-être.

Le rôle des sentinelles est de :

- repérer les personnes en situation de mal-être au sein de leur milieu de vie ou de travail,
- reconnaître au travers des propos et/ou comportements des personnes en souffrance, les facteurs de risques suicidaires ainsi que les signaux d'alerte,
- aller vers les personnes repérées et entrer en relation avec elles,
- orienter les personnes repérées vers les dispositifs d'accompagnement du mal-être.

Avant de prendre toute part au réseau, chaque sentinelle dispose d'une formation. Par la suite, des réunions départementales d'animation du réseau de sentinelles sont organisées chaque année.

Au 30 avril 2024, 137 sentinelles formées sont réparties sur les trois départements (54, 57, 88).

**Vous aussi devenez sentinelle !**  
Contactez-nous au 03 83 50 45 75




## Les numéros utiles

### Agri'écoute, le numéro d'écoute en cas de détresse

Accessible au 09 69 39 29 19  
24h/24, 7j/7.

Agri'écoute est un service d'écoute dédié au monde agricole accessible par téléphone au 09 69 39 29 19 (prix d'un appel local) ou via tchat sur [agriecoute.fr](https://agriecoute.fr). Il permet de dialoguer de façon confidentielle avec un psychologue clinicien 24h/24, 7j/7.

### Le dispositif pluridisciplinaire de la prévention du mal-être agricole de la MSA Lorraine

Accessible au 03 83 50 35 35,  
du lundi au vendredi aux horaires de bureau.

Depuis 2016, la MSA Lorraine s'est dotée d'un dispositif d'accompagnement au mal-être qui s'appuie sur les compétences pluridisciplinaires des professionnels MSA : travailleurs sociaux, médecins et infirmières du travail, conseillers en protection sociale,....

### Numéro national de la prévention du suicide

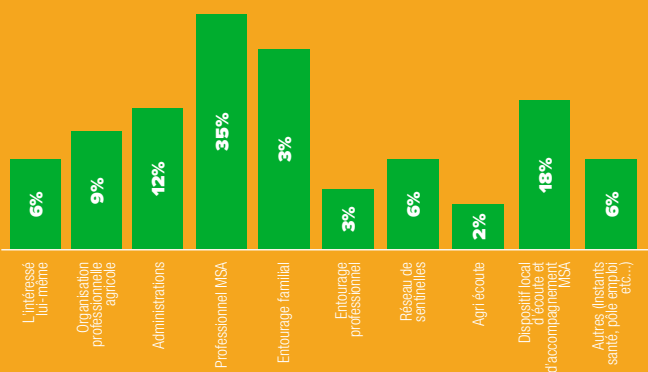
Le 3114, le numéro national de prévention du suicide, confidentiel et gratuit.



## En chiffres

**102 PERSONNES** ont été accompagnées par la cellule de prévention du mal-être agricole en 2023

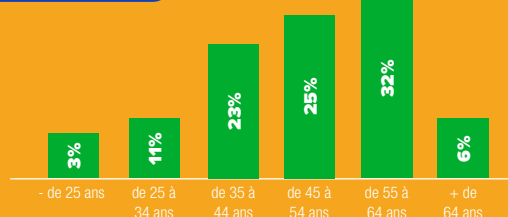
### Répartition des signalements



### Profils des personnes accompagnées



### Tranches d'âge







# Ressources

Les ressources humaines gèrent l'ensemble du personnel du Groupe MSA Lorraine avec pour missions la gestion des emplois et des compétences, le recrutement, le dialogue social ou encore la formation. La politique RSSE (Responsabilité Sociale et Sociétale de l'Entreprise) intervient dans différents domaines relatifs aux préoccupations sociales, sociétales et environnementales des activités de la MSA Lorraine. La RSSE s'inscrit dans la dynamique de la gestion des ressources humaines (qualité de vie au travail, emploi des personnes handicapées, égalité homme-femme, formation...), des achats responsables (clauses sociales et environnementales), du développement durable (réduction de l'empreinte écologique de la MSA Lorraine).

# Ressources

## La MSA Lorraine s'engage !

### Sur une gestion des ressources humaines responsable avec :

- la signature de la **charte les Entreprises de Meurthe et Moselle** s'engagent
- l'organisation de **sessions d'immersion** professionnelle pour le recrutement
- l'emploi de salariés handicapés avec un **taux de 8.08 %**
- la **participation aux forums Emplois** organisés sur les 3 départements (Nuit de l'orientation sur Epinal, Agrimax à Metz, forums organisés par la Maison de l'Emploi de Nancy)
- la dotation de nos salariés itinérants de **Dispositifs de Protection des Travailleurs Isolés**



### Sur des efforts dans le cadre de la résilience énergétique avec :

- la **diversification de notre flotte de véhicule** pour l'acquisition de véhicules plus « propres »
- la **rationalisation de la politique des déplacements** afin de nous concentrer sur les déplacements sur les territoires en proximité de nos adhérents



### Sur l'amélioration des conditions de travail et d'exercice des missions, pour un montant total de 986 919 € d'investissement

### Sur la rationalisation et la sécurisation des outils informatiques

## En chiffres

**282**  
collaborateurs

**45** ANS  
moyenne d'âge des collaborateurs

#### Embauches

**61** NOUVEAUX COLLABORATEURS

#### Formation

**82%**  
DES SALARIÉS FORMÉS EN 2023

#### Egalité homme/femme

**99/100**  
c'est l'index de l'égalité  
homme/femme à la MSA Lorraine

## Sur une gestion responsable des déchets en recyclant nos papiers.



## Sur une politique d'achats responsables en recourant au secteur protégé et aux entreprises locales dès que possible

## Publication des registres d'accessibilité de nos sites



## Changements au comité de Direction MSA Lorraine

*Nouveau comité de Direction MSA Lorraine.*

Nomination d'Arnaud Huet en qualité de Directeur Général.  
Nomination de Sophie Depardieu en qualité de Directrice Adjointe.  
Nomination de Thibault Chauvel en qualité de Directeur comptable et financier.

Nomination de Didier Ambois, en qualité de Sous-Directeur de la Direction Entreprises et Relation de Service.



## En chiffres

### Responsabilité environnementale

**38** TONNES  
de papier et cartons recyclés

**100%** DU PAPIER UTILISÉ  
est éco-responsable

### Responsabilité sociétale

**8,08%**  
Taux d'emploi  
de travailleurs handicapés  
à la MSA Lorraine

### Au service de nos adhérents

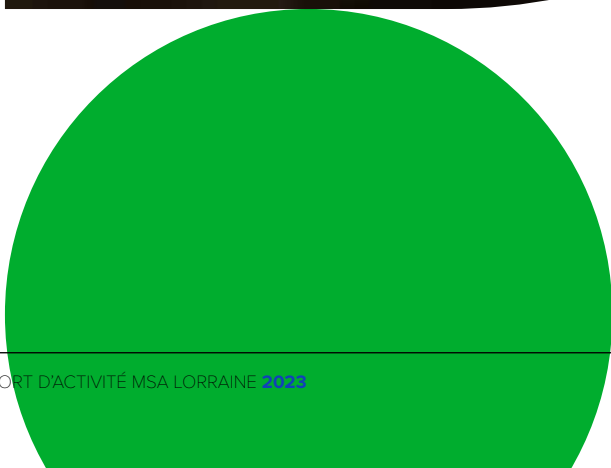
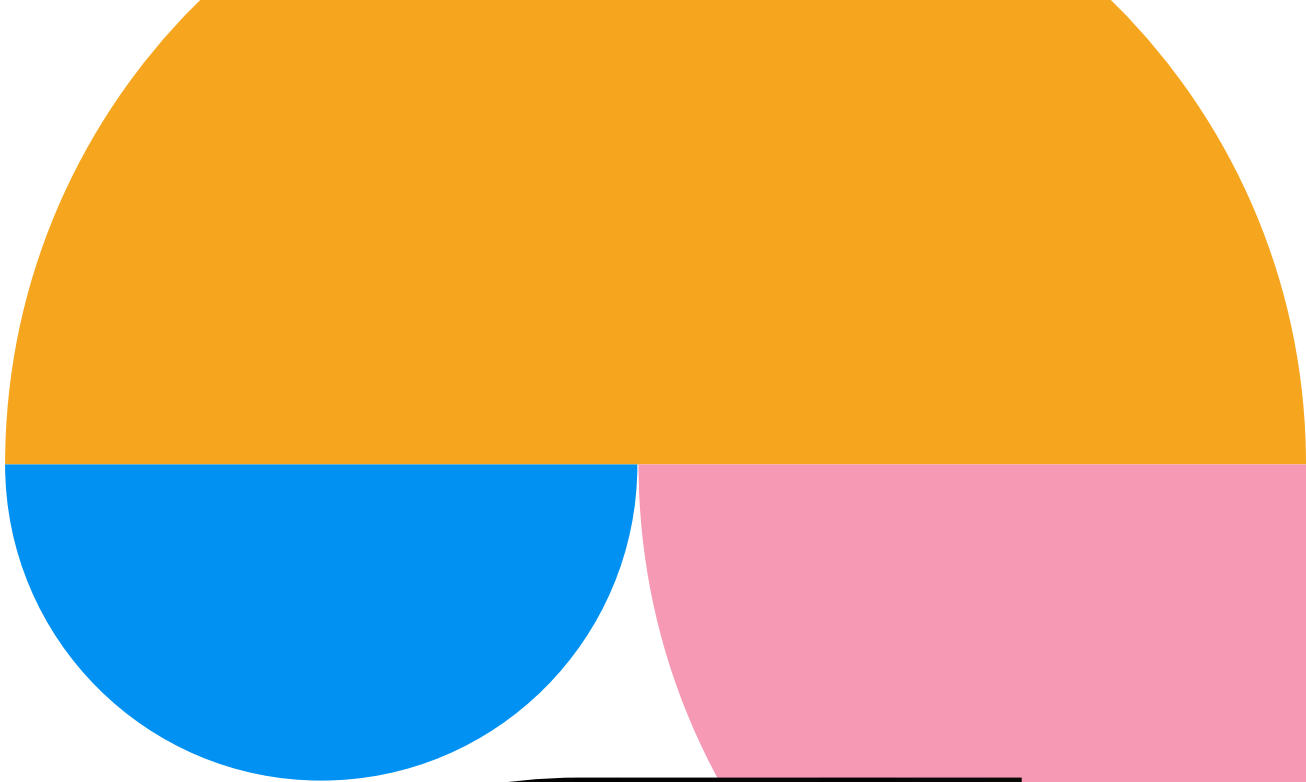
**18 617 531 €**  
de budget de fonctionnement

**1 120 864** kilomètres  
pour un parc de **67** véhicules

**4** centres d'activité et **21** agences locales  
sur les **3** départements

**328** postes informatiques

**1604** factures traitées en 2023



# Vie mutualiste

Le mutualisme, c'est la décision collective autant que l'initiative individuelle ; c'est la mise en commun des moyens autant que des savoirs. Il se traduit par l'engagement quotidien de milliers d'élus, des femmes et des hommes bénévoles, en activité pour la plupart, oeuvrant au service d'une protection sociale de qualité. La présence de la MSA sur le terrain permet le travail en commun sans lequel certaines actions ne pourraient voir le jour. Les délégués et les ressortissants de la MSA, mais aussi toutes les personnes du secteur concerné, se rencontrent et agissent ensemble. C'est ainsi que se maintient le lien social, autour de questions qui préoccupent le monde rural, qu'il s'agisse de l'accès aux soins et aux services, de la prévention santé et des risques professionnels, des crises agricoles ou de questions sanitaires et sociales.

# Vie mutualiste

## Trail des terroirs Vosgiens 2023 : les élus mobilisés !

Fidèle partenaire du Trail des terroirs Vosgiens organisé par la chambre d'agriculture des Vosges, la MSA Lorraine s'est vu confier en 2023 l'animation des points de ravitaillement des deux nouveaux parcours de cyclotourisme.

Organisée le 26 mars 2023, entre grosses averses et belles éclaircies, la journée a été sportive !

Engagés dans une démarche de sensibilisation au bien manger, local et de saison, les élus locaux MSA Lorraine du secteur d'Epinal se sont associés aux collaborateurs de notre organisme pour proposer des animations sur le thème de l'alimentation.

Deux parcours de cyclotourisme se sont ajoutés aux traditionnels trails, marches et courses de cette journée : un premier de 25 kms et un second de 67 kms. Pour garantir l'énergie suffisante aux courageux participants lancés sur ces épreuves sous des trombes d'eau, l'organisation mettait en place des points de ravitaillement où collations et boissons attendaient les coureurs. Les élus et salariés MSA étaient présents sur deux points de ravitaillement installés sur les exploitations agricoles de délégués MSA (GAEC Sivadon et GAEC Damange) qui, pour l'occasion, avaient ouvert les portes de leur ferme.

Au rendez-vous : des produits locaux pour reprendre des forces ainsi qu'une visite de l'exploitation en présence des propriétaires pour les volontaires.



## Nouvelle étape franchie pour le projet Marpa à Rupt-sur-Moselle

Le 23 juin 2023, nos élus participaient à des réunions sur le projet de Marpa à Rupt-sur-Moselle.

Cette journée de concertation s'était déroulée en deux temps : la matinée avec les élus du territoire et les professionnels de santé. Puis l'après-midi, avec les habitants qui étaient conviés à participer à une réunion publique. De nombreuses personnes se sont déplacées pour découvrir ce beau projet et questionner l'ensemble des acteurs qui participent à sa construction.

Les partenaires (Ville de Rupt-sur-Moselle, Conseil départemental des Vosges, ADMR, Marpa et MSA Lorraine), ont répondu à l'appel à projet Carsat Nord-Est et Conseil départemental des Vosges pour le développement des résidences autonomie.

A suivre !



## Mal-être agricole : nos élus suivent des formations

Le 4 mai 2023, administrateurs, Présidents et Vice-Présidents des échelons locaux étaient invités à participer à une formation sur la prévention du mal-être agricole.



## Appel à projets jeunes : les jeunes bouillonnent d'idées !

Le 21 janvier 2023, s'est tenue la remise des prix de l'Appel à Projets Jeunes. 3 groupes ont été récompensés pour leurs belles idées d'actions à mettre en oeuvre sur le territoire lorrain.

A l'occasion de la remise des prix de l'Appel à Projets Jeunes, ce sont trois groupes de jeunes lorrains qui se sont vus remettre par nos élus MSA un chèque afin de les récompenser pour leurs projets innovants :

- le groupe de l'association Nooba de Allain (54) pour leur escape game itinérant "Dans leur peau" qui a remporté une prime de 1200€.

- l'équipe du "Rur'art Tour" de Familles Rurales Pays du Saintois à Vézelize (54) a obtenu une prime de 800€.

- le projet "Vel Terra" de l'association "Jeunesse et Territoire Seille et Grand Couronné" de Chenicourt (54) a été récompensé par une prime de 500€.





## Retour sur l'Assemblée générale 2023

L'Assemblée générale de la MSA Lorraine s'est tenue Vendredi 10 novembre 2023 à l'Espace Montrichard de Pont-à-Mousson.

Les collaborateurs, administrateurs élus et invités ont répondu présents, avec plus de 300 participants pour cette matinée riche en informations. Lors des traditionnels discours, plusieurs vidéos ont été diffusées pour présenter les actions alimentaires menées par nos élus, le rôle des sentinelles, mais aussi le séjour "Ensemble pour repartir" organisé par l'action sanitaire et sociale. Une discussion a ensuite été ouverte entre l'assemblée et le Président, le Premier Vice-président et le Directeur général. Après l'intervention de SOLAAL Grand-Est, partenaire de la MSA Lorraine, une table ronde fut animée par Jean-Paul Hebrard autour d'une question commune : « S'adapter ou se transformer ? L'agriculture face à de nombreux défis. »

Thierry Pouch, Anne-Charlotte Dockés, François-Xavier Schott, Pauline Thirion et Dominique Jacques ont amené des éléments de réponse en fonction de leur expérience propre. La journée s'est terminée par un repas convivial.



## La MSA Lorraine partenaire des Trophées de l'agriculture

La MSA Lorraine, fidèle partenaire des Trophées de l'agriculture était présente aux remises de prix organisées les 10 octobre, 26 octobre et 22 novembre 2023 à Thaon-lès-Vosges, Metz et Pont-à-Mousson.

L'occasion de valoriser de beaux projets portés par des agriculteurs engagés, innovants, qui valorisent nos terroirs et nos territoires et dessinent l'agriculture de demain.



## Les formations des élus

Les élus MSA Lorraine ont suivi, au cours de l'année 2023, trois sessions de formations : "Développer son écoute pour accompagner les adhérents en situation de crise", "Le mal-être des populations agricoles" et "Préparer sa communication face aux médias".



## Des outils à disposition de nos élus

### Nous, délégués MSA :

une newsletter trimestrielle dont l'objectif est de fédérer l'ensemble des élus MSA autour d'une publication de référence qui doit être le reflet de leurs préoccupations locales.

### Les ateliers de l'élu (ateliers-elu.msa.fr) :

une plateforme pour mieux comprendre la MSA et la protection sociale dans son ensemble.

### Elus MSA pour les territoires

#### (elusterritoires.msa.fr) :

un site internet dédié aux actions organisées par les élus MSA sur le territoire national.

### Mon appli élus MSA (monapplielus.msa.fr) :

une application dédiée à l'ensemble des élus MSA qui sera déployée à l'ensemble des délégués MSA Lorraine courant 2025. De nombreuses informations y sont présentes : actualités, ressources essentielles de l'élu, annuaire, agenda et même un réseau social !



## En chiffres

### Nos élus

**672** ÉLUS  
pour le mandat 2020-2025

**24** ÉCHELONS LOCAUX  
répartis sur le territoire lorrain

**33** ACTIONS COLLECTIVES  
organisées depuis le début du mandat





# Offre de services

L'offre de services de la MSA regroupe un grand nombre d'associations proposant des prestations ouvertes à tous : particuliers, entreprises, partenaires institutionnels et associatifs. C'est ce qui fait l'identité du Groupe MSA : au-delà de sa mission de service public, en tant que deuxième régime de protection sociale, la MSA a en effet développé une offre de services sur les territoires.

Des services à la personne (téléassistance, évaluation des besoins des personnes âgées aux situations de perte d'autonomie...) à ceux proposés aux entreprises pour la protection des travailleurs isolés en passant par la prévention santé...

L'offre de services du groupe MSA Lorraine est constituée de Présence Verte, l'ASEPT. La MSA Lorraine "gère" également deux structures inter régimes : GIE Aptitude et Label Vie.

# Présence Verte Lorraine Alsace



Créée il y a plus de 30 ans, Présence Verte propose des solutions innovantes de téléassistance aux particuliers et professionnels (pour les travailleurs isolés).

Avec ses quatre agences locales à Vandœuvre-lès-Nancy (54), Metz (57), Epinal (88) et Sélestat (67), Présence Verte Lorraine-Alsace est en relation constante avec ses abonnés et leur entourage.

Elle garantit notamment :

- une présence humaine avec la prise de nouvelles des abonnés pour s'assurer de leur sécurité et de leur bien-être,
- un suivi technique et administratif. Les conseillers Présence Verte s'occupent de tout ! Ils supervisent l'installation du matériel à domicile, conseillent sur son utilisation, veillent à sa maintenance et assurent un suivi du contrat,
- un conseil social : Présence Verte Lorraine-Alsace est titulaire de la déclaration "Services à la personne" qui permet de bénéficier d'un avantage fiscal sous certaines conditions. Elle s'engage à informer sur les aides auxquelles les abonnés peuvent prétendre et assure la mise en place et le suivi des partenariats avec les services sociaux locaux.

La SAS Présence Verte Lorraine Services créée en 2014 propose également différentes solutions spécifiques pour les professionnels dans le cadre de la protection des travailleurs isolés (PTI).

[presenceverte.fr](https://presenceverte.fr)



## Essence : quand "téléassistance" rime avec "élégance"

En 2023, Présence Verte propose à ses abonnés un nouveau déclencheur de téléassistance qui allie esthétique et sécurité : Essence.

Un transmetteur élaboré pour offrir une expérience unique aux séniors, afin qu'ils puissent profiter de leur retraite en toute sécurité entourés de leur proches.

L'association Présence Verte toujours en quête d'innovation et d'amélioration pour sécuriser les seniors à domicile propose en exclusivité une solution plus élégante et moins stigmatisante : le boîtier autonome de téléassistance domiciliaire "Essence" et son déclencheur bijou éclats d'or.



## En chiffres

**4 507** ABONNÉS PARTICULIERS  
dont

**2 365**  
EN MEURTHE-ET-MOSELLE

**1024**  
EN MOSELLE

**835**  
DANS LES VOSGES

**142**  
DANS LE BAS-RHIN

**141**  
DANS LE HAUT-RHIN

**276** ABONNÉS PROFESSIONNELS  
via SAS Présence Verte Lorraine service

Créée en 2007, l'Association de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires de Lorraine est une association à but non lucratif qui agit pour la prévention et la promotion de la santé.

Elle travaille en collaboration avec des organismes de protection sociale, des acteurs du territoire et des partenaires soucieux de préserver la qualité de vie de tous, des plus jeunes aux plus âgés.

L'ASEPT Lorraine a pour mission de promouvoir et de réaliser des actions collectives dans les domaines de la prévention santé et de l'éducation santé, plus spécifiquement sur les territoires ruraux, en assurant notamment l'ingénierie de projet, le développement de partenariats transverses et la communication de ces programmes. Elle organise pour ce faire différentes actions axées seniors, adolescents, petite enfance ou encore grand public.

[aseptlorraine.fr](http://aseptlorraine.fr)



## L'Asept Lorraine aux journées de l'amitié de la CAMIEG

La CAMIEG (Caisse d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières), partenaire de l'Asept Lorraine a invité l'association lors de leurs trois journées de l'amitié dédiées à leurs affiliés retraités en Moselle : le 30 mars à Puttelange-aux-Lacs, le 11 avril à Hauconcourt et le 21 avril à Sarrebourg.

L'occasion, pour l'ASEPT Lorraine, de présenter l'association, les actions Bien Vieillir et autres projets organisés sur le territoire.



## En chiffres

90 ATELIERS ORGANISÉS

1 289 PARTICIPANTS



697 SENIORS

417 ADOLESCENTS DE L'ENSEIGNEMENT AGRICOLE

245 PERSONNES DANS LE DOMAINE DE LA PETITE ENFANCE

# Aptitude



*Aptitude a vu le jour début 2018 et réalise les évaluations des besoins des personnes âgées fragilisées, ressortissantes des caisses de retraites, en vue de l'attribution d'un plan d'aides individuelles, pour bien vieillir à domicile.*

*Au-delà de l'évaluation, Aptitude a également pour objectif de prévenir, adapter et orienter les bénéficiaires afin de favoriser leur maintien à domicile, en toute autonomie.*

## Ses missions :

- réaliser les évaluations des besoins des personnes âgées GIR 5 et 6, ressortissantes des caisses de retraite en vue de l'attribution d'un plan d'aides,
- repérer les risques domestiques et évaluer l'adaptabilité et l'accessibilité du logement,
- promouvoir les actions de prévention collectives et les aides à l'adaptation et l'amélioration de l'habitat.

Par le biais de l'ensemble de ses prestations, le GIE Aptitude souhaite prévenir la perte d'autonomie des personnes âgées mais également lutter contre l'isolement social, préserver les conditions de vie tout en favorisant l'accès aux droits et aux soins.

[gie-aptitude.fr](http://gie-aptitude.fr)



## Tournage du film « Au cœur de l'évaluation »

*Dans le cadre de la promotion pour la mise en valeur du GIE Aptitude, la structure a choisi de réaliser un film "Au coeur de l'évaluation".*

Tourné en 2023 et en ligne depuis juin 2024, la vidéo a pour objectif de promouvoir l'activité principale de la structure, de mettre en évidence les missions de l'évaluateur et l'aspect multidimensionnel de l'évaluation et de montrer l'importance des conseils, informations, et orientations dispensés à cette occasion. Dans ce film, on rencontre Emeline, évaluatrice des besoins à domicile au GIE Aptitude, et Madame BOLMONT, retraitée évaluée dans le but d'obtenir un plan d'aides.

**Nous vous invitons à consulter la vidéo pour en découvrir davantage !**



## En chiffres

**17 420** ÉVALUATIONS  
dont

**702** SUR LES ARDENNES

**1 311** SUR L'AUBE

**3 039** SUR LA MARNE

**1 909** SUR LA HAUTE-MARNE

**4 437** SUR LA MEURTHE-ET-MOSELLE

**1 787** SUR LA MEUSE

**4 235** SUR LES VOSGES

**25 116**  
CONSEILS ET ORIENTATIONS

**32**

PARTICIPATIONS À DES FORUMS OU MANIFESTATIONS

**43**

COLLABORATEURS



# Association Label Vie

*En cohérence avec la loi d'orientation et de programmation pour l'adaptation de la société au vieillissement, les caisses de retraite des régimes général et agricole se sont associées pour développer une politique de prévention et de préservation de l'autonomie des personnes âgées s'inscrivant en complémentarité de l'action des départements.*

Cinq partenaires composent l'association : les Carsat Nord-Est et Alsace-Moselle, les MSA Marne-Ardenne-Meuse, Sud-Champagne et Lorraine.

Chaque année, Label Vie lance des appels à projets. Une attention particulière est apportée aux retraités socialement fragilisés, notamment en raison de leur âge, de leur isolement social et de leurs conditions de vie, en leur proposant des actions collectives permettant de prévenir la perte d'autonomie et de maintenir le lien social, pour bien vivre sa retraite.

## Intégration à part entière d'Agirc-Arrco à l'association interrégime Label Vie pour bien vieillir en Champagne-Ardenne et Lorraine

*Label Vie fait partie des cinq territoires d'expérimentation de cette intégration au niveau local. L'Assemblée Générale Extraordinaire qui s'est réunie le 28 mars 2023 a validé cette intégration par la signature des nouveaux statuts.*

L'Agirc-Arrco a intégré l'association Label Vie le 1er avril 2023.



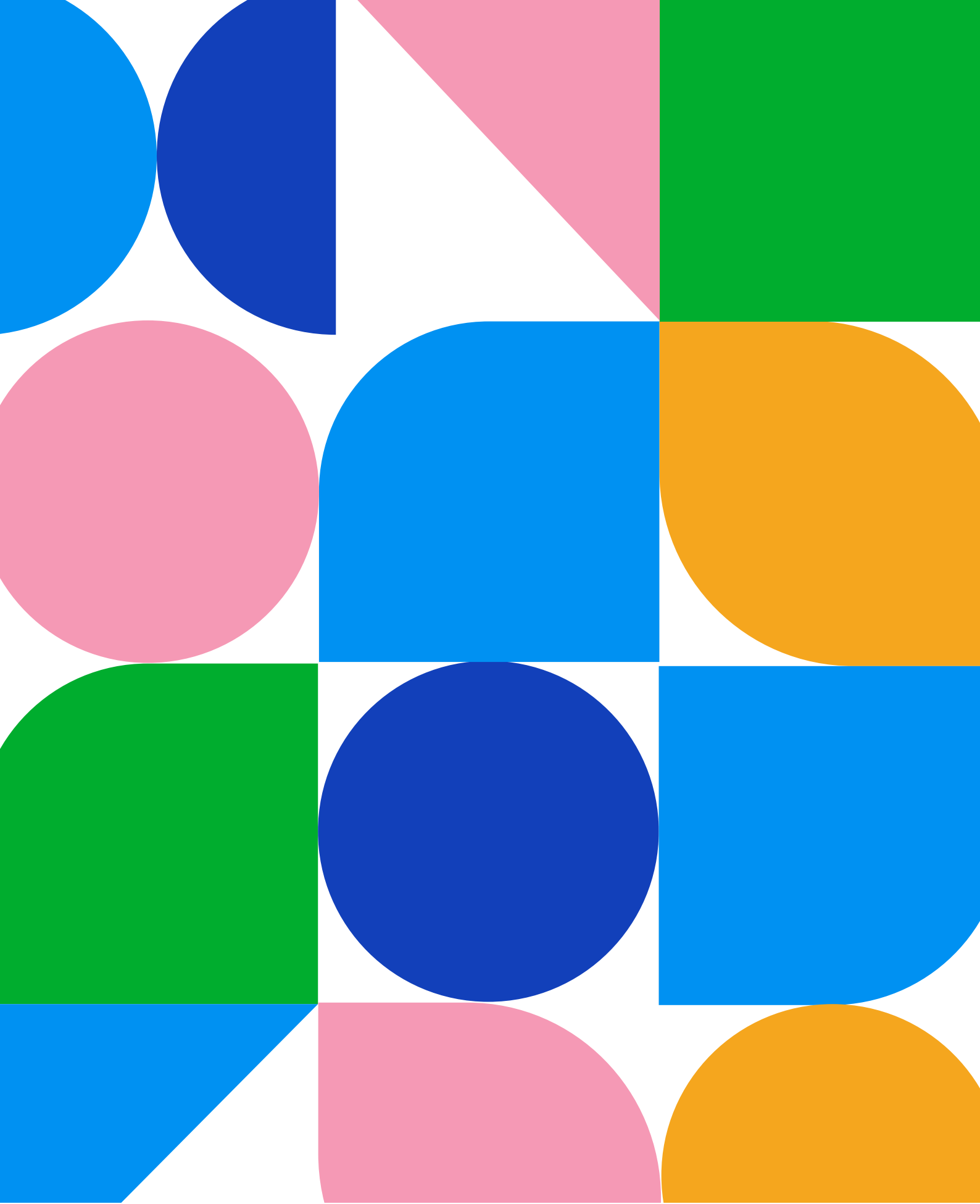
## En chiffres

**129** ACTIONS RÉALISÉES

**1924** BÉNÉFICIAIRES

**37** PORTEURS DE PROJETS CONVENTIONNÉS

**260 037€**  
MONTANT TOTAL DU BUDGET POUR LES ATELIERS



Suivez-nous sur les réseaux sociaux  
*@msalorraine*

