



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

Mention d'information RGPD

INCIVILITE

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Incivilté »

dont la finalité est le recensement et la gestion des actes d'incivilités commis à l'encontre de ses salariés, de manière physique ou téléphonique.

Il permet d'avertir le plus rapidement possible différents interlocuteurs internes

Les informations traitées sont les suivantes :

- les données d'identification (nom, prénom, adresse postale)
- Vie professionnelle (autres : RH, date et lieu de l'incivilté ou de l'agression, le service de l'agent concerné, la nature de l'incivilté ou de l'agression, les circonstances, les mesures d'accompagnement proposées aux salariés, les mesures prises à l'encontre des auteurs).
- Informations d'ordre économique et financière (autres : En cas d'agression particulièrement importante, un montant de préjudice pourra être donné par les tribunaux compétents.)
- Données de localisation (autres : site où a eu lieu l'incivilté)
- Les données de santé (code acte, affection chronique, prise en charge dans un établissement de soins, handicap, inaptitude physique, pathologie, traitement médical/clinique, résultat test/examen, historique de soins, antécédents médicaux, données relatives aux soins)

Les données sont conservées par la Mutualité Sociale Agricole dans la limite des entretiens pour une durée de 10 ans, à compter de la date de leur collecte dans les bases de données maladie et gestion des individus de la MSA.

L'accès aux données est réservé au service CMCD de la MSA Lorraine.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent. Le traitement effectué étant basé sur une obligation légale, le droit d'opposition ne s'applique pas.

Les droits d'accès et de rectification s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse mail suivante : dpo.blf@lorraine.msa.fr

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07](#)